

중소기업 취업연계 장학사업(희망사다리 I 유형) 2024년 1학기 신규장학생 보증보험 매뉴얼



당신의 꿈은 반드시 이루어집니다

CONTENTS

- 01 장학금 선발 절차 안내
- 02 보증보험 매뉴얼
 - 1. 카카오페이 인증방법
 - 03 2. 모바일 공동인증서

1. 중소기업 취업연계 장학금 선발 절차(요약)

신규장학생 전체 선발 절차 및 대학심사 프로세스 안내

※ 문의처: SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)

신규장학생 선발 프로세스



대학심사와 보증보험 가입 절차 순서는
학기별 유동적으로 변경 가능

신규장학생은 장학금 지급 시,
취창업지원금도 동시에 지급

보증보험 절차

알림톡 수신(SGI서울보증)

알림톡 URL 클릭

개인정보 제공동의

동의 완료 확인

유의사항

○ 개인정보 제공동의는 1)카카오페이, 2)SGI서울보증 APP(공동인증서 필요)에서 진행 가능합니다.

★ 기한 내 미완료 시, 사유불문 장학생 선발에서 최종 제외됩니다.

(대학심사 합격과 보증보험 동의가 모두 완료되어야 장학생 선발 요건에 부합함을 유의하여 주시기 바랍니다.)

※ 휴학자는 소속 대학에서 휴학으로 심사했을 시, 휴학 허용횟수(6학기) 내에서 장학생 자격 유지

※ 동의 후 최종 완료 여부를 확인하고 싶으실 경우, SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)으로 문의 바랍니다.

1. 보증보험 개인정보 동의는 왜 해야 하고, 매 학기 해야 하는 건가요?

장학금 수혜 이후 환수사유 발생 시, 한국장학재단이 **직접 채권을 회수하는 방법**으로 환수대상금액에 대한 대위변제 청구를 진행하기 위함입니다.

매 학기 종사 의무가 발생되므로 장학금 수혜를 위해서는 **매 학기 완료**해야 합니다.(필수)

★ 기간 내 개인정보 제공동의 미완료 시, 어떠한 사유로도 구제 불가

- 환수사유

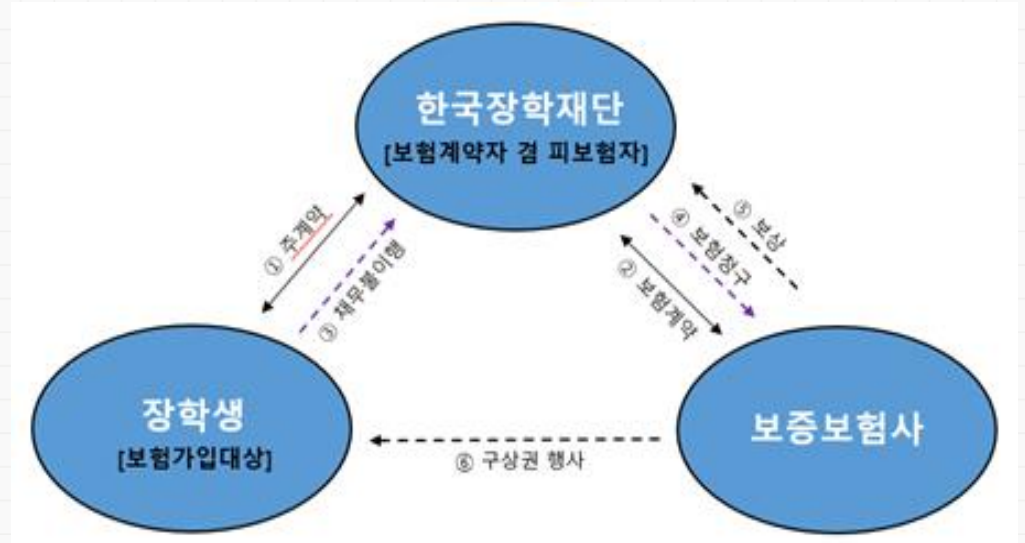
- ① 의무종사 유예기간 만료시까지 의무종사 이행 또는 반환이 완료되지 않은 때
- ② 직무기초교육 미이수로 인해 반환 청구를 받았음에도 반환하지 않은 때(취창업지원금)
- ③ **학적변동에 따른 반환금을 일정기한까지 반환하지 않은 때**

- 대위변제 청구 절차

- ① 환수사유가 발생한 자를 대상으로 재단은 보증보험사에 대위변제를 청구*
- ② 보증보험사는 재단으로 환수금을 대납(대위)
- ③ 보험사는 환수사유가 발생한 자에게 구상권을 행사

* 재단이 보험사로 대위변제 청구 시 장학생의 신용도가 하락됨

<중소기업 취업연계 장학사업 이행신용보증보험제도 개관>



★ 자주 묻는 질문(FAQ)-(2)

※ 문의처: SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)



2. 개인정보 제공동의가 정상 완료되었는지 궁금합니다. / 매뉴얼대로 진행했는데 정상적으로 완료되지 않습니다.

: 개인정보 제공동의의 최종 동의여부 확인이 필요하거나 오류 발생 시, **서울보증보험 대표번호(1670-7000)**으로 전화하시어 안내 받으시기 바랍니다.

3. 친구는 서울보증보험사에서 문자(또는 알림톡)이 와서 동의를 완료했는데, 저는 받지 못했습니다.

: 기준일 당시 미성년자는 보증보험 가입 없이도 장학금 지급이 가능하므로 별도 동의가 필요합니다.

(금번 학기 기준 보험가입시작일인 '24. 4. 16. 기준으로 하므로, '05. 4. 17. 이후 출생자는 미성년자로 분류함)

그러나, 상기 조건에 맞는 미성년자가 아님에도 불구하고 문자를 수신 받지 못한 경우 서울보증보험사에 문의 바랍니다.

또한 알림톡 발송 연락처는 재단 홈페이지 가입정보의 연락처를 기준으로 하므로, 오기재 또는 연락처 변경시 알림톡 발송이 안될 수 있으며 이는 학생 본인의 책임이므로

재단 홈페이지 내 등록된 연락처를 반드시 확인하시어 현재 사용하는 연락처와 불일치하는 경우 개인정보 수정 후 한국장학재단 상담센터(1800-0499)로 연락 필요

※ 재단 홈페이지 개인정보와 보험사 시스템 연계가 되어있지 않으므로, 상담센터로 연락처 변경 등을 고지하지 않으면 알림톡 발송 불가

4. 저는 이번 학기 기준 졸업/자퇴/제적/휴학생으로, 2024년 1학기 소속 대학을 다니지 않습니다. 개인정보제공동의를 해야 하나요?

: **보증보험 동의 불요하며, 재학생이 아니므로 장학생 선발에서 제외됩니다.** 장학생 기본 요건을 재확인하시기 바랍니다. (재학생만 지원/선발 가능)

5. 보증보험료를 제가 결제해야 하나요?

: 재단 부담이므로 결제하실 필요 없습니다.

6. 기한 내 동의를 완료하지 못한 경우 추가 동의 기간이 있나요? 어떻게 되나요?

: 보증보험은 동의 기간이 설정되어 있으므로 **기간 내 미동의 시 사유불문 장학생 선발에서 탈락됩니다.** 최소 동의마감 하루 전 넉넉히 동의를 완료하시기 바라며,

필요할 경우 최종 동의 여부를 서울보증보험 상담센터(1670-7000)로 확인하시기 바랍니다.

7. 장학금 지급은 언제 되나요?

: 수납원장 정비 후 장학금이 지급되며, 5월 중순 지급 예정입니다. 다만, 사업일정에 따라 상이할 수 있으며 이는 대학 수납계좌로 지급되는 시점이므로

대학에서 학생에게 지급하는 시점은 소속 대학으로 문의 바랍니다. (대학에서 지급금액 확인/정산 절차를 거쳐 장학생에게 최종 지급하므로 수일이 소요될 수 있음)

2. 보증보험 매뉴얼 1)카카오페이 인증방법

※ 문의처: SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)

진행 : 알림톡 수신 및 계약내용 확인

절차1

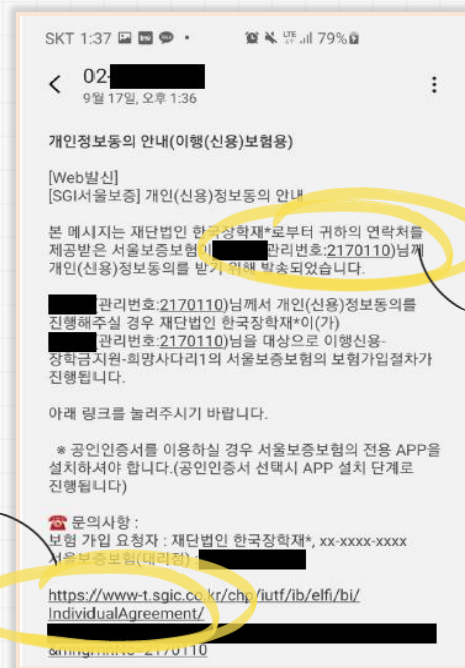
재학생 학생 심사대상자는 SGI 서울보증보험으로부터 좌측의 보증보험 개인정보 동의 안내 알림톡을 수신하게 됩니다.(하단 좌측 이미지는 문자 이미지이나, 알림톡 형식으로 발송 예정)

※ 학생 본인은 장학재단 홈페이지 내 본인의 연락처(휴대폰 번호) 일치 여부를 반드시 확인하여야 합니다.

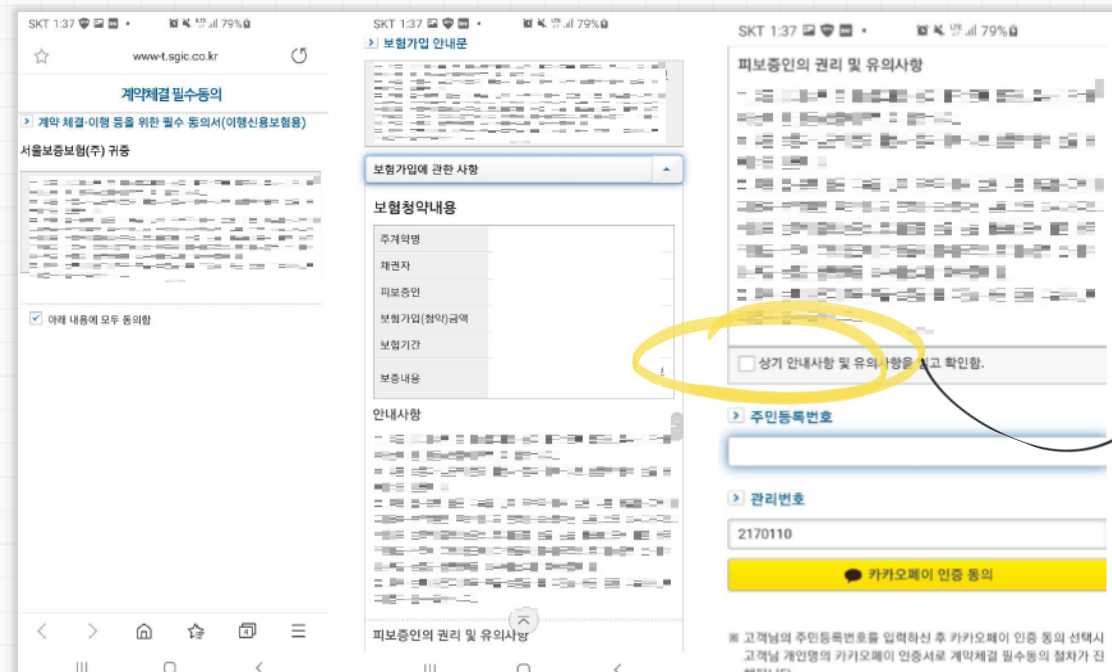
연락처 변경을 하지 않을 경우 정상적인 알림톡 수신이 불가할 수 있으며, 이로 인해 보증보험 미동의 시 장학금 지급이 불가합니다.

- 수신 받은 알림톡 내 URL을 눌러 계약체결 필수 동의 화면으로 넘어갑니다.
- 내용 확인 후 동의 필요사항에 모두 동의 후 카카오페이 인증 동의를 합니다 (30분 내 인증 요망)
- 주민등록번호: 본인의 주민등록번호 입력 / - 관리번호: 문자에 나오는 본인의 관리번호 입력

< 안내 알림톡 수신 화면 >



< 계약체결 필수 동의 화면 >



2. 보증보험 매뉴얼 1)카카오페이 인증방법

※ 문의처: SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)

진행 : 카카오페이 인증서 서

절차2

카카오톡으로 도착한 전자문서를 확인합니다. (카카오페이 내 문서함)
바랍니다.

- 내용을 다시 한 번 확인 후 서명하기를 진행합니다.
- 카카오페이 인증서 비밀번호나 생체인증을 통한 카카오페이 인증을 완료합니다.

진행 : 완료 여부 확인

절차3

- 모든 절차를 완료 후 완료 여부를 확인하시기

The screenshots illustrate the following steps:

- 전자문서 확인 (Check Electronic Document):** The first screen shows a notification from SGI Seoul Guarantee Insurance. It states that an electronic document has been delivered via KakaoTalk. The document details include:
 - 보낸이: 서울보증보험(주)
 - 받는이:
 - 내용: 계약체결필수동의(이행(신용)보험용)
 - 서명 유효시간: 2020/09/18 14:47까지
 - 서울보증보험(주) 고객센터: 1670-7000
 The '확인하기' (Check) button is circled in yellow.
- 내용 확인 및 서명 (Confirm Content and Sign):** The second screen shows the document content with a '위 내용을 확인하였습니다.' (I have confirmed the above content) status. A yellow circle highlights this confirmation message. Below it, the '서명하기 >' (Sign >) button is visible.
- 인증 완료 (Authentication Complete):** The third screen is a yellow overlay titled '인증서 비밀번호' (Certificate Password). It prompts the user to enter the Kakao Pay authentication password. A keyboard is shown at the bottom.
- 완료 여부 확인 (Check Completion Status):** The fourth screen shows the final status: '서명이 완료되었습니다.' (Signing is complete). It lists the same document details as the first screen and includes a note: '*서명 원문은 내문서함에서 다시 볼 수 있습니다.' (The original signed document can be viewed again in my document box). The '내문서함 홈' (My Document Box Home) button is at the bottom.

Annotations on the screenshots include:

- An arrow pointing to the '확인하기' button in the first screenshot with the label '전자문서 확인'.
- An arrow pointing from the '서명하기 >' button in the second screenshot to the third screenshot with the label '내용 확인 및 서명'.

2. 보증보험 매뉴얼 2)모바일 공동인증서

※ 문의처: SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)

진행 : 알림톡 수신 및 계약내용 확인

절차1

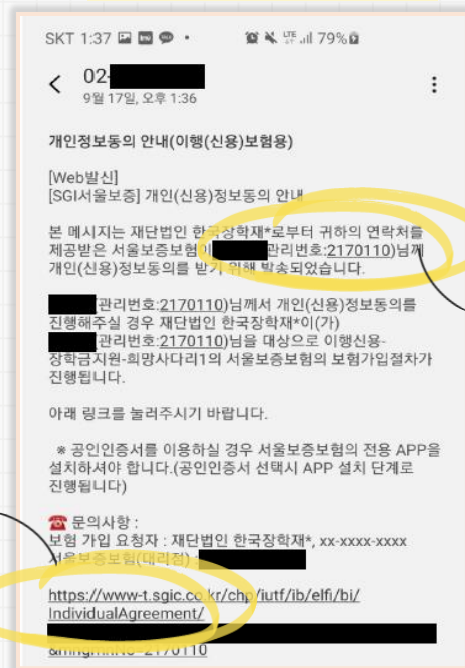
재학생 학생 심사대상자는 SGI 서울보증보험으로부터 좌측의 보증보험 개인정보 동의 안내 알림톡을 수신하게 됩니다. (하단 좌측 이미지는 문자 이미지이나, 알림톡 형식으로 발송 예정)

※ 학생 본인은 장학재단 홈페이지 내 본인의 연락처(휴대폰 번호) 일치 여부를 반드시 확인하여야 합니다.

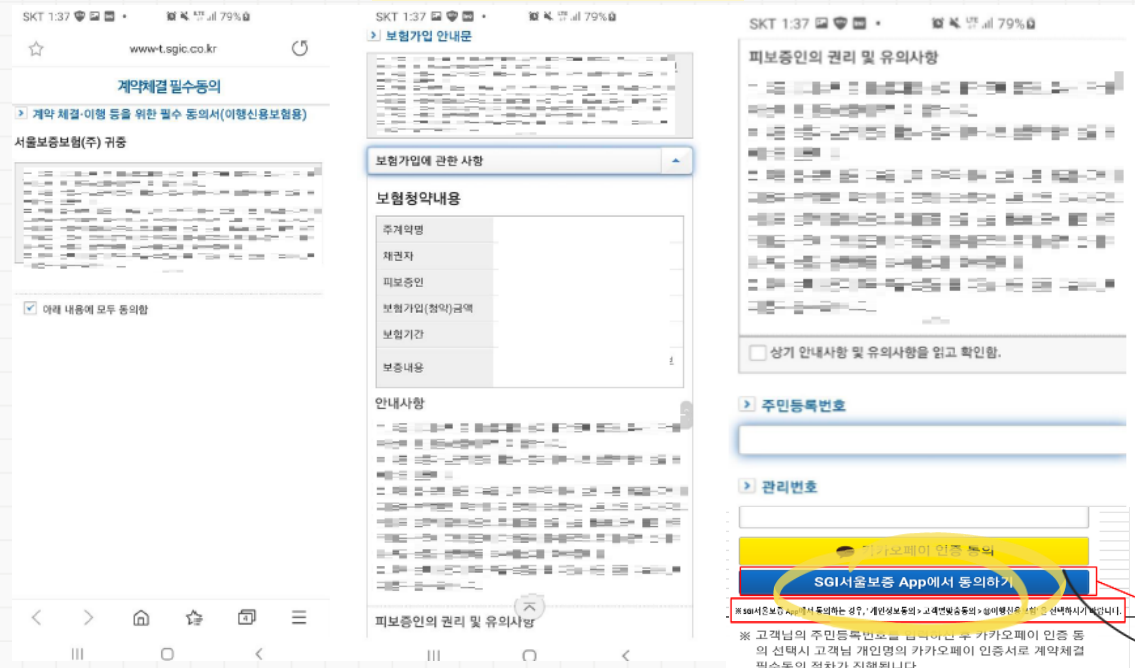
연락처 변경을 하지 않을 경우 정상적인 알림톡 수신이 불가할 수 있으며, 이로 인해 보증보험 미동의 시 장학생 자격이 상실됩니다.

- 수신 받은 문자 내 URL을 눌러 계약체결 필수 동의 화면으로 넘어갑니다.
- 내용 확인 후 동의 필요사항에 모두 동의 후 카카오페이 인증 동의를 합니다 (30분 내 인증 요망)
- 주민등록번호: 본인의 주민등록번호 입력 / - 관리번호: 문자에 나오는 본인의 관리번호 입력

< 안내 알림톡 수신 화면 >



< 계약체결 필수 동의 화면 >



2. 보증보험 매뉴얼 2)모바일 공동인증서

※ 문의처: SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)

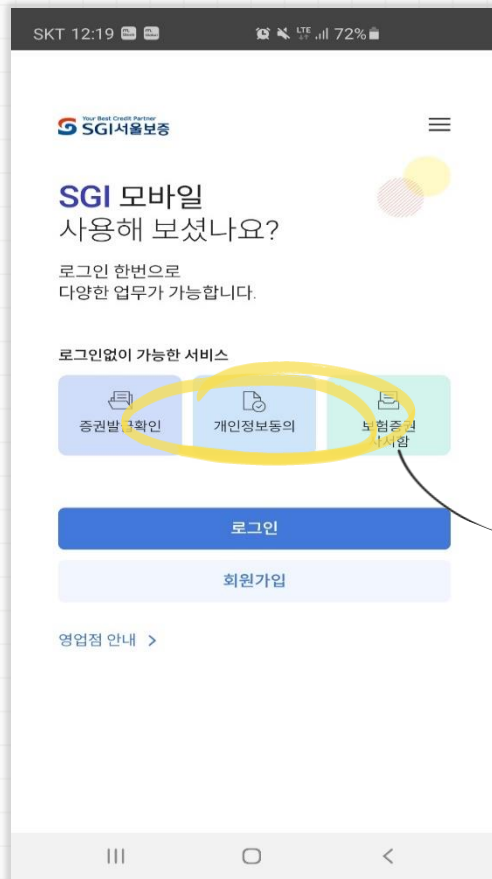
진행 절차2

: 모바일 APP 동의 진행

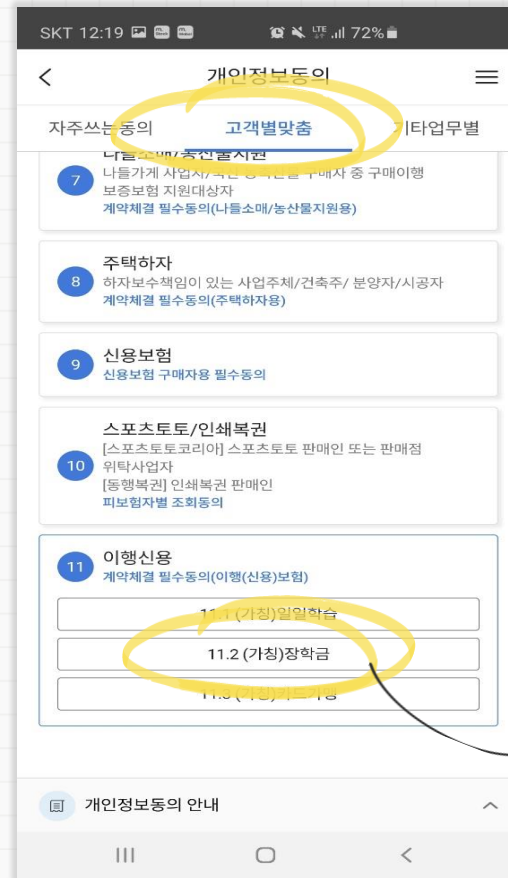
SGI 서울 보증 모바일 APP 설치 후 메인 화면의 개인정보 동의를 선택합니다.

○ 고객별 맞춤 > 11.2 장학금 지원 > 전체동의 순으로 진행합니다.

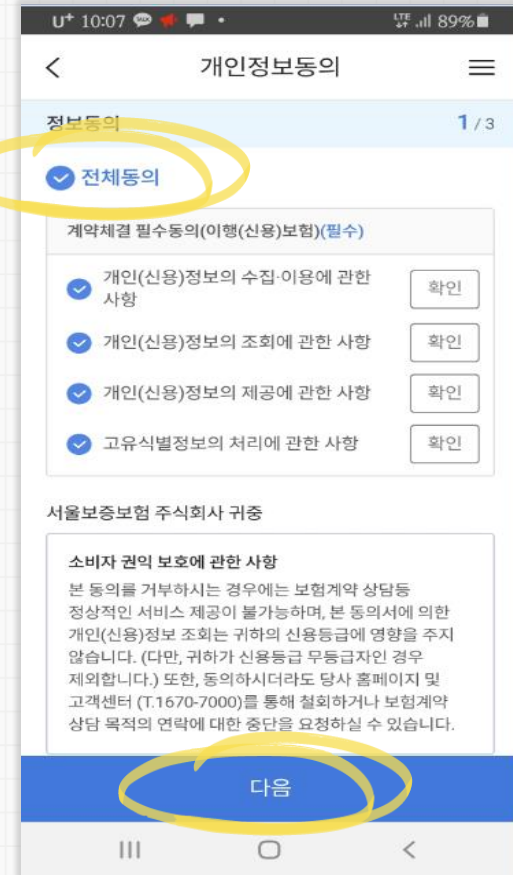
< 모바일 APP >



개인정보 동의



선택



2. 보증보험 매뉴얼 2)모바일 공동인증서

※ 문의처: SGI 서울보증보험 상담센터(1670-7000)

진행 절차3 : 공동인증서로 인증

계약을 확인 후 주민등록번호 및 관리번호를 입력 후, 계약 확인 선택 시 모바일 공동인증서로 인증을 진행/완료 합니다. (최종 완료 여부를 확인하여 주시기 바랍니다.)

< 인증 완료 >

전문보기(4건) X

고유식별정보의 처리에 관한 사항

당사 및 당사 업무수탁자는 「개인정보보호법」에 따라 상기의 개인(신용)정보에 대한 개별 동의사항에 대하여 「1. 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항」 및 「3. 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항」과 같이 귀하의 고유식별정보 주민등록번호·외국인등록번호·운전면허번호·여권번호를 처리(수집·이용, 조회, 제공) 하고자 합니다. 이에 대하여 동의하십니까?

< 이전 ○○○● 다음 >

확인

개인정보동의 2/3

정보입력

주민등록번호

관리번호

숫자만 입력

수신 문자메시지의 관리번호 확인 및 입력

계약 확인

다음

관리번호는 알림톡에
기재되어 있습니다.

전자서명 X

김서울

발급기관 금융결제원
구분 (일반) 은행개인
만기일 2020-02-20

인증센터 바로가기 >

4 인증서 비밀번호를 입력해주세요

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

q w e r t y u i o p

a s d f g h j k l

↑ z x c v b n m

a/@ SPACE 취소 5 입력완료

개인정보동의 3/3

완료 6

동의를 완료되었습니다.
다음 절차를 진행해 주세요.

7 확인

감사합니다

☎ 관련 문의처

(장학 상품 관련) 취업연계 지원사업 상담센터 (1800-0499)

(보험 동의 관련) SGI서울보증보험 상담센터 (1670-7000)

보증보험 동의 절차 진행 후 최종 동의 현황을 확인하고 싶은 경우, SGI 서울보증보험 상담센터로 문의하여 주시기 바랍니다.
또한, 앞서 기재된 바와 같이 보증보험 동의와 대학심사 합격이 모두 충족되어야 장학생 선발 요건에 부합하므로, 참고하여 주시기 바랍니다.